

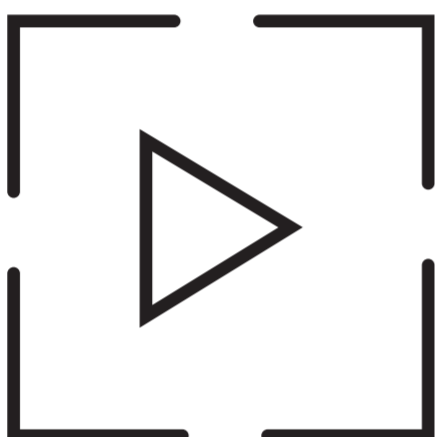
Inspireren tot leren in Living Labs



AANLEIDING

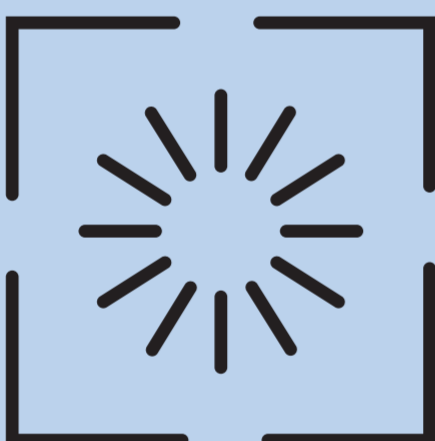
Veranderende retailsector geeft vragen

- *Hoe kun je als ondernemer hiermee omgaan?*
- *Hoe kun je als medewerker hiermee omgaan?*
- *Welke skills heb je nodig?*
- *Hoe kun je deze ontwikkelen?*



ONDERZOEKSVRAGEN

- *Welke toekomstskills zijn voor retailers het belangrijkste om te ontwikkelen?*
- *Met welke omgevingen en tools kunnen zij dat het beste doen?*



METHODE

11 regionale labs – verschillende doelgroepen

- *Co-creatie retailers, onderzoek, onderwijs en overheid*
- *Fysieke leeromgeving*

Skills & tools voor fysieke omgevingen	Skills & tools voor digitale omgevingen	Nieuwe businessmodellen en skills	Design van inspirerende interventies
Effectuation skills voor retailondernemers	Omnichannel skills voor retailondernemers	Nieuwe diensten verdienmodellen	Fysiek design van tijdelijke retaillabs
Nieuwe skills voor medewerkers fysieke winkel	Digitale skills voor kleine winkelier	Communitymarketing van lokale helden	Service design van tijdelijke retaillabs
Leermiddel voor ondernemers	Leermiddel voor ondernemer & medewerker		Toolbox voor gemeenten



VOORBEELDEN EN BEVINDINGEN

- *Labs zijn contextrijke leeromgevingen voor studenten*
- *'Nomad' labs creëren meer betrokkenheid*
- *Labs kunnen gelijk praktisch toepasbaar zijn*

Inspireren tot leren in Living Labs

